

## HANDELSBETINGELSER

- A. Enkelt- og Gruppebilletter, arrangementer, gavekort
- B. Køb af varer

For handelsbetingelser årskort, se separat dokument.

### A. Enkelt- og Gruppebilletter, Arrangementer, Gavekort

1. Billetten/bookingbekræftelsen skal medbringes enten printet på papir eller forevises på smartphone.
2. Billetten giver kun adgang i Til-Tops i den specifikke park den er købt til og kun i den periode der angives på kvitteringen. Til-Tops forbeholder sig ret til at begrænse adgangen til Til-Tops på visse dage eller på visse tidspunkter trods gyldig billet. Sker begrænsningen uden varsel, og er begrænsningen af væsentlig karakter, er det muligt at få refunderet pengene herfor ved henvendelse til Til-Tops ApS, Lucernevej 7, 3450 Allerød.
3. Billetterne kan ikke refunderes. Køber fraskriver sig retten til at få refunderet billetterne indenfor 14 dage efter købet jf. Lov om visse forbrugeraftaler § 17, stk. 2, herunder § 9, stk. 2, nr. 2a. En booking kan flyttes uden omkostning frem til og med 48 timer inden den oprindelige tid.
4. Til-Tops kan ikke holdes ansvarlig for misbrug af billetten, hvis for eksempel der er printet flere eksemplarer af samme billet, billetten ikke er udstedt af Til-Tops eller billetten er benyttet af en anden person end den tiltænkte.
5. I forbindelse med anvendelse af entrébilletter, der også giver adgang til en anden forlystelse end klatringen, skal alle sikkerhedsbegrænsninger være opfyldt. Der tages forbehold for driftsstop på forlystelserne.
6. Reklamationer og spørgsmål: [info@til-tops.dk](mailto:info@til-tops.dk) eller Til-Tops ApS, Lucernevej 7, 3450 Allerød

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Klage kan indgives her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [info@til-tops.dk](mailto:info@til-tops.dk)

### B. Køb af varer

Varer købt via Til-Tops' webshop eller i en af vores parker, kan returneres indenfor 8 dage efter købet mod forevisning af gyldig kvittering og forudsat at varen er ubrugt og i ubrudt emballage. Varer kan ligeledes byttes mod forevisning af gyldig kvittering forudsat varen er ubrugt og i ubrudt emballage.

#### Fejl og mangler på varen

Købeloven giver dig som forbruger to års reklamationsret. Loven giver dig mulighed for at vælge mellem fire forskellige løsningsmuligheder, hvis den vare du har købt har fejl som sælgeren er ansvarlig for eller i øvrigt ikke er som aftalt. Se købeloven.